



**CULINART:** Създаване на съвместна квалификация за професионално образование и обучение в кулинарните изкуства и пилотни пътеки за продължаващо обучение  
*Договор за финансиране № 2018-1739/001-001*

# СЪВМЕСТНА ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ

## “ГЛАВЕН ГОТВАЧ”

### СТАНДАРТИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Проект. No. 597848-EPP-1-2018-1-BG-EPPKAZ-VET-JQ

**CULINART: Създаване на съвместна квалификация за професионално образование и обучение в кулинарните изкуства и пилотни пътеки за продължаващо обучение**  
Договор за финансиране № 2018-1739/001-001 е съфинансиран по програма Еразъм+ на Европейския съюз.

Подкрепата на Европейската комисия за изготвянето на настоящата публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява гледните точки само на авторите и не може да се търси отговорност от Комисията за всяка употреба, която може да бъде използвана за информацията, съдържаща се в нея.



## Въведение

Представеният документ е разработен в рамките на проект CULINART - WP3 **Проектиране на съвместна квалификация за ПОО за професията „Главен готвач“**.

Стандартът за оценка на готвача се основава на идентифицираните резултати от учене (РУ) и единиците резултатите от учене (ЕРУ), разработени в рамките на партньорството по проект CULINART, с оглед признаването му като квалификация във всяка от страните партньори.

## Цел на стандарта за оценяване

Оценяването на обучаемите е един от най-важните елементи на системата за ПОО и е от съществено значение както за учащите, така и за образователната/обучителна институция. Резултатите от процеса на оценяване оказват дълбоко въздействие върху разработването на учебната програма и нейното осигуряване на качеството. Оценяването също така предоставя ценна информация на институциите за ефективността на преподаването и за подкрепата, предлагана на обучаемите.

Процедурата за оценяване на обучаемите трябва:

- да бъде проектиран да измерва постигането на очакваните резултати от учене и други цели на учебната програма;
- да са подходящи за целите си, независимо дали са диагностични, формиращи или обобщаващи;
- да включват ясни, записани критерии за съдържанието на квалификацията;
- да се извършват от хора, които разбират ролята на оценяването за напредъка на обучаемите по отношение придобиването на знания и умения, свързани със степента, която изучават;
- да не се разчита, ако е възможно, на мнението на един проверяващ; имайки предвид всички възможни последици от стандартите върху изпитите;
- да гарантира, че оценките се извършват в съответствие с процедурите, установени от институцията;
- да бъдат обект на административни акредитационни проверки, за да се гарантира спазването на процедурите.

На обучаващите се трябва да се предоставя ясна информация за стратегията за оценяване, която се използва във връзка с тяхната учебна програма, за методите на изпитване и оценяване, през които ще трябва да преминат, какво се очаква от тях и стандартите, които ще се прилагат за оценка на тяхното представяне.

## Терминология и ключови понятия

- **Оценяване** (базирано на компетентности) е процесът на събиране на доказателства и вземане на преценка дали е постигната компетентност, за да се потвърди, че обучаемият може да изпълнява стандартите, изисквани на работното място, както е посочено в учебния пакет или акредитиран курс за ПОО;
- **Критерий** - фокусна област на качеството;
- **Доказателства** - събиране на конкретни качествени и количествени данни за определенията, дадени в резултатите от учене;
- **Инструмент** – специфично средство, използван за получаване на доказателства;



- **Метод на събиране** - какво ще се използват за събиране на информация относно доказателствата;
- **Скала за оценяване** - средство за определяне на нивото на качество на доказателствата с описание на всички нива;
- **Инструменти за оценка** - материали за събиране и анализ на доказателствата.

## Принципи на оценка на резултатите от ученето

Принципите на оценяване гласят, че оценките трябва да бъдат **валидни, надеждни, гъвкави и справедливи**.

**Валидността** се отнася до степента, до която тълкуването и използването на резултата от оценката могат да бъдат подкрепени с доказателства.

Оценката е валидна, когато тя:

- е подходяща за целта си;
- е създадена, за да позволи на обучаемите да покажат, че притежават необходимите знания, разбирания и умения, за да отговорят на стандартите на квалификацията;
- позволява на всички оценители да вземат надеждни решения за оценка;
- позволява тълкуването и заключенията, които могат да се извлекат от резултатите от оценката, да бъдат значими и обосновани.

Основните стъпки за гарантиране на валидността са:

- запознаване в дълбочина с Единиците резултати от учене;
- създаване на план за оценяване;
- избор на методи за оценка;
- разработване на елементите на оценката;
- дефиниране на доказателства за оценката.

**Надеждността** се отнася до степента на последователност и точност на резултатите от оценката. Надеждните и валидни оценки споделят редица характеристики, включително:

- оценка на всички измерения на компетентността;
- използване на процес, който интегрира необходимите знания и умения с практическото им приложение за задача на работното място;
- основава се на доказателства, събрани няколко пъти и в редица контексти;
- обхващане както на различни компоненти на обучението – в процес на работа и теоретични.

**Гъвкавостта** се отнася до възможността обучаващият се да договори определени аспекти на своята оценка (например време) с техния оценител.

**Справедливата** оценка не е в полза или в ущърб на обучаваните лица или групите обучаващи се. Това може да означава, че методите за оценка са адаптирани за конкретни обучаеми (като хора с увреждания или културни различия), за да се гарантира, че методът не ги поставя в неравностойно положение поради тяхното положение. Оценката не трябва да поставя ненужни изисквания към обучаемите, които могат да попречат на кандидата да демонстрира компетентност (например, оценката не



трябва да изисква по-високо ниво на английски език или грамотност от това, което се изисква за изпълнение на стандарта на работното място, посочен в компетентностите, които са оценени).

**Доказателство / описание на демонстрационни показатели** е събраната информация, която, когато е съпоставена с изискванията за компетентност в ЕРУ, предоставя доказателство за наличието на компетентност. Доказателствата могат да приемат много форми и да бъдат събрани от редица източници. Доказателствата могат да бъдат преки, косвени или допълнителни.

**Таблица 1**

| Преки доказателства  | Косвени доказателства  | Допълнителни доказателства  |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Директно наблюдение</li> <li>• Устен изпит</li> <li>• Демонстриране на специфични умения</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оценка на качествата на краен продукт</li> <li>• Преглед на предходна извършена работа</li> <li>• Писмени тестове за подкрепящи знания</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Доклади от наставници</li> <li>• Работен дневник или други записи</li> <li>• Примери от доклади или работни документи</li> </ul> |

Списъкът с демонстрационни показатели се използва от оценителя за преглед на **възможните методи за оценяване.**

**Таблица 2**

| Методи за оценяване                   | Примери  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Наблюдение</b>                     | Реални работни дейности на работното място   |
| <b>Оценка на продукт</b>              | Работни мостри / продукти  |
| <b>Анкетирание</b>                    | Формуляр за самооценка<br>Интервю  |
| <b>Портфолио</b>                      | Препоръки<br>Работни мостри / продукти<br>Досие на обучение<br>Досие на оценката<br>Дневник / работен дневник / архив<br>Информация от личния опит |
| <b>Обратна връзка от трети страни</b> | Интервюта или документация от работодател, ръководител, връстници  |
| <b>Структурирани дейности</b>         | Проект<br>Презентация  |



|  |  |
|--|--|
|  | Демонстрация<br>Прогресивни задачи<br>Симулационни упражнения като ролеви игри |
|--|--|

**Всички методи**, изброени в таблицата по-горе, **имат предимства и недостатъци**, когато става въпрос за оценка на резултатите от учене. В зависимост от естеството на резултата от учене, който се оценява, ще бъде препоръчителен един или друг метод и съвместното използване на няколко метода за оценка по предмета или програмата ще увеличи валидността на процеса на оценяване и ще намали възможността за пристрастия. Освен това, стремежът към по-голяма обективност в процеса на оценяване може да доведе до използването на други методи, които са може би по-малко известни, но които имат важни предимства (например: оценка на портфолио или пряко наблюдение на изпълнението).

Тъй като винаги ще има повече от един начин да се измери дали обучаемите са постигнали определени резултати от ученето, от ключово значение ще бъде **да се избере най-подходящият метод за оценка, като се вземат предвид наличното време и ресурси.**

**По-долу има няколко насоки, които да се следват при избора на методи за оценка:**

- да се използват няколко методи за оценка на резултатите от ученето на всеки обучаем;
- да се включат както косвени, така и преки методи за оценка;
- да се включат както качествени, така и количествени методи;
- да се изберат методи, които позволяват оценка както на силните, така и на слабите страни;
- да се използват установени критерии / стандарти при разработването на плана за оценка.

## Средства за оценяване

След като методът бъде избран, материалите за събиране и анализ на доказателствата след това се избират или проектират. Тези материали се наричат инструменти за оценка. Като цяло терминът **инструмент за оценка** се използва за описание на документ (процедура), който съдържа както инструмента, така и инструкциите за събиране и тълкуване на доказателства:

- *инструмент/и* - специфичните въпроси или задачи, разработени от избраните методи за оценка, които ще се използват за оценяването (може да се включи и профил на приемливото изпълнение и правила за вземане на решения за оценителя);
- *процедури* - информацията / инструкциите, дадени на кандидата и / или оценителя по отношение на условията, при които оценката трябва да бъде проведена и записана.

Например, ако използваната техника за събиране на доказателства е наблюдение на работното място, последвано от кратко интервю, инструментът за оценка може да се състои от:



- *инструкции* за идентифициране на дейностите, които трябва да се предприемат от обучаемия, ключовите моменти, които трябва да се спазват и въпросите за изпълнението, които трябва да бъдат разгледани от оценяващия;
- *контролен списък* за ключовите точки за наблюдение и критериите за вземане на решения, както и поредица от въпроси и контролен списък за отговори на необходимите знания за интервюто.

**Плановете за оценяване трябва да съдържат следната информация:**

- какво ще се оценява (единици резултати от учене);
- как ще се извърши оценката (какви методи ще се използват);
- кога ще се извърши оценка;
- къде ще се извърши оценката (контекстът на оценката);
- критериите за вземане на решения (онези аспекти, които ще ръководят преценките);
- където е подходящо, всички допълнителни критерии, използвани за преценка на нивото на изпълнение.

**Таблица 3 Контролен списък за подробно разработване на оценката**

|   |  |
|---|--|
| 1. Какви умения оценявам?   |  |
| 2. Какви дейности ще позволят на обучаемия да демонстрира тези умения?  |  |
| 3. Справедлива ли е оценката за всички учащи?   |  |
| 4. Какви доказателства ще бъдат събрани от дейностите по оценяване?   |  |
| 5. Пропорционална ли е оценката на времето, необходимо за извършването ѝ?   |  |
| 6. Използва ли най-добре наличните ми ресурси?  |  |
| 7. Помага ли на всички оценители да вземат надеждни решения за оценяване, когато е изпълнена една и съща задача за оценяване? |  |



## Оценка на постигнатите резултати от учене

Описанията на резултатите от учене, използвани в квалификационния профил и учебната програма, са изявления и формулировки за намерения или цели. Те не са резултати от ученето, а желани цели. Постигнатите резултати от учене могат да бъдат идентифицирани само след процеса на обучение, чрез оценяване и демонстриране на постигнато по време на обучението в реалния живот, например на работа.

Прилагането на резултатите от учене е въпрос на съгласуване на изявленията за резултатите от учене с преподаването и обучението. Изявленията трябва да помогнат на преподавателите да идентифицират и комбинират методи на преподаване.

Работата на преподавателя е да създаде учебна среда, която подпомага обучителните дейности, подходящи за постигане на желаните резултати от учене. Ключово за процеса е, че всички компоненти в системата за преподаване и учене - учебната програма и предвидените резултати от учене, използваните методи на преподаване, ресурсите за подпомагане на обучението и задачите за оценяване и критериите за оценяване на обучението - са приведени един към друг и подкрепят предвидените резултати от учене.

Подходът, ориентиран към резултатите, изисква от преподавателите да зададат и да отговорят на въпросите:

- Какво планирам да учат обучаемите (какви резултати от учене искам да постигнат)?
- Какви методи на преподаване и дизайн на учебната програма могат да бъдат използвани за насърчаване на обучаемите да се държат по начини, по които е вероятно да постигнат тези резултати?
- Каква задача за оценяване и критерии ще е подходяща за доказателство, че обучаемите са постигнали резултатите, които съм планирал?
- Как могат да се комбинират формиращо и обобщаващо оценяване в подкрепа на учебния процес и за яснота дали са постигнати резултати?

Често се разграничават следните различни приложения на оценяването:

- Формативни - дейности по оценяване, които се използват предимно за подпомагане на обучението на обучаемия чрез предоставяне на обратна връзка по време на учебния процес. Това дава възможност на преподавателя / инструктора и обучавания да модифицират дейностите и техниките, които прилагат, за да подобрят обучението.
- Диагностични - дейности, които идентифицират учебни затруднения или проблеми и посочват къде е необходима помощ или промяна.
- Обобщаваща - оценка на обучението, проведено в края на модул или цяла програма. Това е предназначено предимно за измерване на постиженията, но също така включва класиране, удостоверяване на компетентност или правоспособност.

Оценяването на наученото от обучаемите с помощта на конкретни методи дава възможност на обучаемите да демонстрират планираните резултати и, в случай на формативно оценяване, да дадат обратна връзка, за да помогнат на обучаемите да подобрят своето обучение. След това идва оценка на това колко добре учащите отговарят на учебните намерения и оттук определя оценките и / или квалификацията.



Формативното оценяване може да действа като мост между фазата на преподаване и учене и обобщаващата оценка. Формативното оценяване дава възможност на по-слабо представилия се да разсъждава върху напредъка по отношение на предвидените резултати, превръщайки ги в критичен инструмент, пряко подпомагащ учебния процес. Когато се използва в подкрепа на формативно оценяване, рефлексията (от страна както на обучаемия, така и от преподавателя) става възможна, потенциално избягвайки тясна интерпретация на въпросните резултати.

Преподавателят трябва да е сигурен, че задачите за оценяване отразяват учебния процес.

## Осигуряване на обратна връзка за работата на обучаемите

Предоставянето на конкретна и ясна обратна връзка на обучаемите за тяхната работа помага за тяхното представяне и какво трябва да направят по-нататък. Обратната връзка също помага на обучаващите се да разберат стандартите, спрямо които се оценява работата им, като им позволява да станат по-добри в бъдеще при оценяване на представянето им.

Обратната връзка работи в три посоки:

1. *От преподавател / обучител към обучаемия* - преподавателя дава насоки на обучаемия относно текущите постижения и следващите стъпки, които трябва да предприеме.
2. *От обучаем към преподавател* - преподавателят получава обратна връзка от обучаемите за процеса и качеството на преподаването.
3. *От обучаем към обучаем* - оценка от равен по ранг.

Обратната връзка от преподаватели / обучители за работата на обучаемия трябва да бъде:

- *Конкретна* - тя трябва да включва две или три области за подобрене, отнасящи се до резултатите от учене;
- *Разбираема* - тя трябва да бъде еднозначен и ясен;
- *Конструктивна* - тя трябва да включва конкретни насоки за подобрене и да сочи към съответните критерии за успех;
- *Подкрепяща* - тя трябва да се дава в положителен тон и да дава ясна подкрепа, която е на разположение на обучаемия;
- *Свързани с резултатите от учене*, споделени с учащите;
- *Предизвикателна* - трябва да насърчи учащия да мисли по-задълбочено знанията и уменията, които е придобил.

## Критерии за оценяване

**Обучаемите отговарят на очакваните резултати от учене в различна степен.** Няколко отговарят само на минимално приемливи стандарти, други средно добре се справят, а трета група ще достигне върхови постижения. Тези нива на изпълнение - обяснени чрез спецификации за оценяване - могат да бъдат изяснени с помощта на





изявления за резултатите от ученето. **Критериите за оценяване са написани в подкрепа на поставянето на индивидуални оценки.**

**Нивата на постигнатите резултати от ученето** трябва да бъдат описани въз основа на предвидените резултати от учене и демонстрационни показатели, дефинирани в квалификационния профил и в модулите на пет нива: **незадоволително, задоволително, добро, много добро и отлично** въз основа на глаголите на таксономията на Блум.

**Таблица 4 Адаптирана версия на Таксономия на Блум за активни глаголи**

| Дефиниция         | I.Знание  | II.Разбира не   | III.Приложение  | IV.Анализ  | V.Оценка  | VI.Създаване  |
|-------------------|---|---|---|--|---|---|
| Дефиниция на Блум | Способност на индивида да възстановява от паметта си информация, която е научил в миналото чрез припомняне на факти, термини, основни понятия, или отговор. | Демонстрира разбиране на факти и идеи, като организира, сравнява, превежда, тълкува, дава описания и излага основни идеи. | Решава проблемите в нови ситуации, като прилага придобитите знания, факти, техники и правила по различен начин. | Проучва и разбива информацията на части, като идентифицира мотиви или причини. Прави изводи и излага доказателства в подкрепа на обобщенията | Представя и защитава заключенията си, като прави преценки относно информацията, валидността на идеите или качеството на работата въз основа на набор от критерии. | Компилира информацията заедно по различен начин, като комбинира елементи в нов модел или предлага алтернативни решения. |
| Глаголи           | Избира<br>Дефинира<br>Намира<br>Изброява<br>Свързва<br>Назовава<br>Пропуска<br>Припомня си<br>Свързва   | Класифицира<br>Сравнява<br>Различава<br>Демонстрира<br>Обяснява<br>Разширява<br>Илюстрира<br>Заклучава                    | Прилага<br>Изгражда<br>Избира<br>Конструира<br>Развива<br>Експериментира с<br>Идентифицира<br>Интервюира        | Анализира<br>Заклучава<br>Категоризира<br>Класифицира<br>Сравнява<br>Завършва<br>Разграничаване  | Съгласява се<br>Преценява<br>Оценява<br>Отсъжда<br>Избира<br>Сравнява<br>Заклучава<br>Сравнява по критерии  | Адаптира<br>Изгражда<br>Променя<br>Избира<br>Комбинира<br>Компилира<br>Образува<br>Конструира<br>Създава                |



|  |   |   |   |   |  |  |
|--|---|---|---|---|--|--|
|  | Избира<br>Показва<br>Изрича<br>Казва<br>(какво,<br>кога, къде,<br>какво, кой) | Интерпрети<br>ра<br>Очертава<br>Прави<br>връзка<br>Перифразир<br>а<br>Показва<br>Обобщава<br>Изяснява | Прави<br>Използва<br>Оформя<br>Организира<br>Планира<br>Подбира<br>Решава<br>Използва | Открива<br>Диагностиц<br>ира<br>Отличава<br>Разделя<br>Разглежда<br>Функционир<br>а<br>Заклучава<br>Инспектира<br>Прави<br>списък<br>Мотивира<br>Определя<br>връзки<br>Опростява<br>Изследва<br>Участва в<br>Прави тест<br>на/с<br>Тематизира | Критикува<br>Решава<br>Удържа<br>Защитава<br>Определя<br>Опровергав<br>а<br>Калкулира<br>Изчислява<br>Обяснява<br>Изразява<br>значимостта<br>Оказва<br>влияние<br>Интерпрети<br>ра<br>Отсъжда<br>Оправдава<br>Маркира<br>Измерва<br>Дава<br>мнение<br>Възприемай<br>Приоритизи<br>ра<br>Доказва<br>Причислява<br>Препоръчва<br>Ръководи<br>Подбира | Заличава<br>Проектира<br>Развива<br>Обсъжда<br>Разработва<br>Оценява<br>Формулира<br>Осъществяв<br>а<br>Представя<br>си<br>Подобрява<br>Изобретява<br>Съставя<br>Увеличава<br>Минимизира<br>Променя<br>Сътворява<br>Разработва<br>собствена<br>идея<br>Планира<br>Предвижда<br>Предлага<br>решение<br>Разрешава<br>Допуска |
|--|---|---|---|---|--|--|



## Защо е важно да се използват общи критерии за оценяване?

1. Общите и съгласувани критерии за оценка на резултатите от обучението в Съвместната транснационална учебна програма за ПОО осигуряват надеждна основа за оценяването, която обхваща целия процес на обучение / преподаване - текуща (формираща оценка), междинна (обобщаваща всеки модул) и окончателна (водеща до признаване и сертифициране) и следователно трябва да гарантира адекватност и да цели подкрепа по отношение на знанията, уменията и компетентностите на обучаемите по време на обучението.
2. Същите критерии могат да бъдат използвани за оценяване на учебната програма, прилагана в класната стая/кабинет по теория, на реално работно място (обучение чрез работа) и за самооценка на обучаемия (в приложения са дадени различни форми за оценка), както и оценяване на квалификацията (професионални знания, умения и компетентности, придобити в резултат на формално и самостоятелно учене).
3. Дефинираните критерии за оценка за всички резултати от учене, групирани в модула, могат да бъдат използвани за оценка на придобитите компетентности по време на мобилността / по време на обучението чрез работа и да осигурят общото разбиране на изискванията за оценяване (комбиниран модул и различна подредба).

За да има общи и съгласувани критерии за оценяване, партньорите по проекта CULINART разработиха критерии за оценка за девет модула от съвместната учебна програма въз основа на „Критериите за оценяване на модула“ и отчитайки нивото на владеене в критериите за оценка:

- **Незадоволително (слабо)** – лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите;
- **Задоволително (преминава)** – ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции;
- **Добро** - добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение и изпълнение на задачите; следва инструкциите;
- **Много добро** – много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение на задачите; може да работи самостоятелно;
- **Отлично** – отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; работи самостоятелно и творчески



Цялостната оценка на отделен учебен модул може да се състои от един или повече компоненти за оценка (според учебната програма и спецификата на предоставяния квалификационен курс), а също така, трябва да се определи и относителната стойност на отделните компоненти за оценяване (когато е приложимо) като същите в съвкупност трябва да се равняват на 100% постигнати планираните учебни резултати. При избора на методи за оценяване, в зависимост от контекста на квалификационния курс (профил на обучаемите, пълен или частичен квалификационен курс и т.н.), и за да се приведат в съответствие критериите, доставчиците на квалификацията за ПОО и оценителите се насърчават да използват следната скала за количествено определяне постиженията на обучаемите според нивата на постигане на резултати от обучението, изброени по -горе:

**Диаграма 1 Скала за оценяване**



**Пример:**

Оценяван учебен модул: N

Избрани методи за оценка:

1. Писмен тест (относително тегло във финалната оценка на модула 40%)
2. Практическа задача (относително тегло във финалната оценка на модула 60%)

Максимален брой точки за теста: 100 т.

Максимален брой точки за практическата задача: 100 т.

Получен брой точки от обучаемия на теста (ТОТ): 45 т.



Получен брой точки от обучаемия на практическата задача (ТОП): 80 т.

Определяне на финалната оценка:

$$\text{ТОТ} * 40\% + \text{ТОП} * 60\% = X \text{ точки}$$

В дадения пример:  $18 + 48 = 66$  точки =====> ниво на постигане на резултата от учене:

**Задоволително**

When different quantitative and/or qualitative indicators are used for assessment and grading (according to the national legislation and/or context in the partner countries or other EU members) they are converted according to the given **Diagram 1**.

Когато се използват различни количествени и/или качествени показатели за оценяване и класиране (съобразно националното законодателство и/или в контекста на страните партньори или други държави-членки на ЕС), те се преобразуват в съответствие с дадената **диаграма 1**.

**Таблица 5 Критерии за оценка на модул / част от модул**

|                               |                          | Нива на постигнатите резултати от учене                                  |  |  |  |   |
|-------------------------------|--------------------------|--|--|--|--|---|
|                               |                          | Незадоволително  | Задоволително (преминава)  | Добро  | Много добро  | Отлично   |
| Предвидени резултати от учене | Индикатори за изпълнение | (лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите) | (ограничен и знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции) | (добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение и изпълнение на задачите; следва инструкциите) | (много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение на задачите; може да работи самостоятелно) | (отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; работи самостоятелно и творчески) |
|                               |                          | РУ 1   |  |  |  |   |



|                      |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| РУ 2                 |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Крайна оценка</b> |  |  |  |  |  |  |  |



**Приложение 1 - Формуляр за оценка на модул от учител или от наставник / ментор на работното място**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Модул                                 |  |
| ЕКР                                   |  |
| Име на обучаемия                      |  |
| Име и профил на оценителя/оценителите |  |
| Дата                                  |  |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <p><b>Скала за оценяване</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Незадоволително</b> – лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите;</li> <li>- <b>Задоволително (преминава)</b> – ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции;</li> <li>- <b>Добро</b> - добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение и изпълнение на задачите; следва инструкциите;</li> <li>- <b>Много добро</b> – много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение на задачите; може да работи самостоятелно;</li> <li>- <b>Отлично</b> – отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; работи самостоятелно и творчески</li> </ul> |
| <p><b>Метод/и за оценяване</b></p> |   |
| <p><b>Резултати от учене</b></p>   |   |

**Критерии за оценяване**

| Предвидени резултати от учене | Индикатори за изпълнение | Нива на постигнатите резултати от учене |                           |       |             |         |
|-------------------------------|--------------------------|---|---------------------------|-------|-------------|---------|
|                               |                          | Незадоволително                         | Задоволително (преминава) | Добро | Много добро | Отлично |
|                               |                          |   |                           |       |             |         |



|                      |  | (лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите) | (ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции) | (добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение и изпълнение на задачите; следва инструкциите) | (много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение на задачите; може да работи самостоятелно) | (отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; работи самостоятелно и творчески) |
|----------------------|--|--|---|--|--|---|
| РУ 1                 |  |  |   |  |  |   |
| РУ 2                 |  |  |   |  |  |   |
| <b>Крайна оценка</b> |  |  |   |  |  |   |





## Приложение 2 - Формуляр за самооценка от обучаемия

|  |  |
|--|--|
| <b>Модул</b>                                 |  |
| <b>ЕКР</b>                                   |  |
| <b>Име на обучаемия</b>                      |  |
| <b>Име и профил на оценителя/оценителите</b> |  |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Скала за оценяване</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Незадоволително</b> – лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите;</li> <li>- <b>Задоволително (преминава)</b> – ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции;</li> <li>- <b>Добро</b> - добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение и изпълнение на задачите; следва инструкциите;</li> <li>- <b>Много добро</b> – много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение на задачите; може да работи самостоятелно;</li> <li>- <b>Отлично</b> – отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; работи самостоятелно и творчески</li> </ul> |
| <b>Метод/и за оценяване</b> |   |

### Критерии за оценяване

| Предвидени резултати от учене | Индикатори за изпълнение | Нива на постигнатите резултати от учене |                           |       |             |         |
|-------------------------------|--------------------------|---|---------------------------|-------|-------------|---------|
|                               |                          | Незадоволително                         | Задоволително (преминава) | Добро | Много добро | Отлично |
|                               |                          |   |                           |       |             |         |



|                      |  | (лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите) | (ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции) | (добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение и изпълнение на задачите; следва инструкции) | (много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение на задачите; може да работи самостоятелно) | (отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; работи самостоятелно и творчески) |
|----------------------|--|--|---|--|--|---|
| РУ 1                 |  |  |   |  |  |   |
| РУ 2                 |  |  |   |  |  |   |
| <b>Крайна оценка</b> |  |  |   |  |  |   |



**Приложение 3 - Формуляр за оценка на обучение, базирано на работа (work-based learning - WBL) / или в мобилност**

|  |  |
|--|--|
| <b>Модул</b>                                 |  |
| <b>ЕКР</b>                                   |  |
| <b>Име на обучаемия</b>                      |  |
| <b>Име и профил на оценителя/оценителите</b> |  |
| <b>Дата</b>                                  |  |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Скала за оценяване</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Незадоволително</b> – лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите;</li> <li>- <b>Задоволително (преминава)</b> – ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции;</li> <li>- <b>Добро</b> - добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение и изпълнение на задачите; следва инструкциите;</li> <li>- <b>Много добро</b> – много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение на задачите; може да работи самостоятелно;</li> <li>- <b>Отлично</b> – отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; работи самостоятелно и творчески</li> </ul> |
| <b>Метод/и за оценяване</b> |   |
| <b>Резултати от учене</b>   |   |

**Критерии за оценяване**

| Предвидени резултати от учене | Индикатори за изпълнение | Нива на постигнатите резултати от учене |                           |       |             |         |
|-------------------------------|--------------------------|---|---------------------------|-------|-------------|---------|
|                               |                          | Незадоволително                         | Задоволително (преминава) | Добро | Много добро | Отлично |
|                               |                          |   |                           |       |             |         |



|                      |  | (лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите) | (ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции) | (добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение и изпълнение на задачите; следва инструкциите) | (много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение на задачите; може да работи самостоятелно) | (отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; работи самостоятелно и творчески) |
|----------------------|--|--|---|--|--|---|
| РУ 1                 |  |  |   |  |  |   |
| РУ 2                 |  |  |   |  |  |   |
| <b>Крайна оценка</b> |  |  |   |  |  |   |



## Приложение 4 - Критерии за оценка по модули

|                               |  | Модул 1 Здраве и безопасност, хигиена и опазване на околната среда                                     |                           |  |   |   |
|-------------------------------|--|--|---------------------------|--|---|---|
|                               |  | Нива на постигнатите резултати от учене  |                           |  |   |   |
| Предвидени резултати от учене | Индикатори за изпълнение   | Незадоволително  | Задоволително (преминава) | Добро  | Много добро   | Отлично   |
|                               |  |  |                           | (лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите) | (ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции) | (добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение на задачите; следва инструкциите) |
| РУ 1                          | Спазва мерките за здраве и безопасност, предпазни мерки и разпоредби относно производството на храни | <i>Демонстрира професионални управленски функции и дейности, свързани със здравето и безопасността</i> |                           |  |   |   |



|         |   |   |  |  |  |  |  |
|---------|---|---|--|--|--|--|--|
| РУ<br>2 | Контролира хигиенните и санитарните процеси в кухнята   | <i>Демонстрира прилагане на принципи и стандарти в безопасността на храните и санитарните условия</i>   |  |  |  |  |  |
| РУ<br>3 | Въвежда и поддържа устойчиви практики в кухнята - местно производство                           | <i>Обсъжда концепции, свързани с биологично земеделие, устойчиво производство и готвене на храни, използване на местни и сезонни продукти и други зелени инициативи.</i><br><i>Демонстрира социална отговорност за създаване и поддържане на устойчиви хранителни системи</i> |  |  |  |  |  |
| РУ<br>4 | Управлява рециклирането в кухнята, осигуряващо правилното използване на съставките и остатъците | <i>Разработва процедури за управление на отпадъците и контролира тяхното изпълнение</i>   |  |  |  |  |  |
| РУ<br>5 | Прилага мерки за опазване на околната среда, предлагащи екологични практики                     | <i>Демонстрира способност за предлагане и изпълнение на мерки за опазване на околната среда, вкл. икономия на вода и енергия и др.</i>  |  |  |  |  |  |



|   |  | <b>Крайна оценка</b>   |  |  |   |  |  |   |
|---|--|--|--|--|---|--|--|---|
| <b>Модул 2 Управление на бизнес в кулинарията, туризъм и предприемачество</b> |  |  |  |  |   |  |  |   |
| <b>Предвидени резултати от учене</b>  |  | <b>Индикатори за изпълнение</b>  |  | <b>Нива на постигнатите резултати от учене</b>                           |   |  |  |   |
|   |  |  |  | <b>Незадоволително</b>   | <b>Задоволително (преминава)</b>  | <b>Добро</b>   | <b>Много добро</b>   | <b>Отлично</b>  |
|   |  |  |  | (лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите) | (ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции) | (добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение и изпълнение на задачите; следва инструкциите) | (много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение на задачите; може да работи самостоятелно) | (отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; работи самостоятелно и творчески) |
| РУ 1  | Контролира прилагането на законодателството по отношение на туристическия сектор, гостоприемството и кулинарния бизнес | <i>Демонстрира задълбочени познания за приложимото законодателство и ролята му да контролира прилагането на регламентите относно кулинарния бизнес</i> |  |  |   |  |  |   |



|                      |  |   |  |  |  |  |  |
|----------------------|--|---|--|--|--|--|--|
| РУ 2                 | Прилага основите на предприемачеството и принципите на бизнес планирането в ресторантьорството, с цел предлагането на нови бизнес инициативи и оптимизации в своята област | <i>Демонстрира активно поведение и сътрудничество с ръководството на ресторанта или хотела, предлагайки оптимизации в ресторанта/кухнята и участвайки в процеса на вземане на решения, когато става въпрос за бизнес инициативи</i> |  |  |  |  |  |
| РУ 3                 | Прилага икономически, маркетингови и продажбени принципи с цел удовлетворение на клиента   | <i>Демонстрира способността да ориентира работата към постигане на целите (удовлетвореност на клиентите) и резултати (максимизиране на продажбите)</i>  |  |  |  |  |  |
| РУ 4                 | Проучва и изследва спецификата и значението на гастрономията като културен феномен   | <i>Демонстрира задълбочени познания за регионите и културите и ги прилага в работния контекст, за да оптимизира наличните ресурси</i>   |  |  |  |  |  |
| <b>Крайна оценка</b> |  |   |  |  |  |  |  |

**Модул 3 Управление и администрация на персонала в кухнята**

| Предвидени резултати от учене | Индикатори за изпълнение | Нива на постигнатите резултати от учене |              |       |             |         |
|-------------------------------|--------------------------|---|--------------|-------|-------------|---------|
|                               |                          | Незадоволително                         | Задоволяващо | Добро | Много добро | Отлично |





|         |  |   | (премина<br>ва)   |  |  |   |
|---------|--|---|---|--|--|---|
|         |  | (лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите)  | (ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции) | (добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение и изпълнение на задачите; следва инструкциите) | (много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение на задачите; може да работи самостоятелно) | (отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; работи самостоятелно и творчески) |
| РУ<br>1 | Планира и организира кухненския персонал | <i>Демонстрира знания за управленски практики, трудово право и политики и процедури.<br/>Идентифицира правни проблеми, свързани с управлението на изпълнението и дисциплината.<br/>Подготвя и провежда преглед на</i> |   |  |  |   |



|      |   |   |  |  |  |  |  |
|------|---|---|--|--|--|--|--|
|      |   | <i>изпълнението и установява показатели за изпълнение, спазвайки принципите за управление на човешките ресурси и културата и стила на организацията</i>   |  |  |  |  |  |
| РУ 2 | Управлява персонала в производствена единица за хранителни услуги             | <i>Изготвя ефективен график на работа, като взема предвид множество променливи на персонала. Наблюдава подчинените по време на производствения процес. Разработва работен график, създаване на длъжностна характеристика, осъществява набиране и подбор</i> |  |  |  |  |  |
| РУ 3 | Осъществява лидерство, ефективно изграждане на екип и управление на кариерата | <i>Демонстрира ефективен надзор над другите в производството на произведения</i>  |  |  |  |  |  |



|         |                   |   |  |  |  |  |  |
|---------|-------------------|---|--|--|--|--|--|
|         |                   | <p><i>чрез предоставяне на ясни инструкции, ефективна критика и пренасочване чрез прилагане на различни теории за лидерството и мотивацията. Подкрепя и насочва членовете на екипа в кариерното им развитие. Демонстрира работа в екип и способност за изграждане и управление на екипи. Идентифицира подходи за разрешаване на конфликти</i></p> |  |  |  |  |  |
| РУ<br>4 | Обучава персонала | <p><i>Демонстрира знания за цикъла на учене - оценка на нуждите, дизайн, доставка, оценка. Демонстрира добри преподавателски умения, обяснява различни професионал</i></p>  |  |  |  |  |  |



|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  | ни въпроси на други, използвайки подходящите методи и терминология, създава фактори, които помагат на хората да учат |  |  |  |  |
|  |  | <b>Крайна оценка</b>   |  |  |  |  |

**Модул 4 Управление на финансите, ресурсите и счетоводство в кулинерния бизнес**

|                               |                          |  | Нива на постигнатите резултати от учене   |   |  |   |         |
|-------------------------------|--------------------------|--|---|---|--|---|---------|
|                               |                          |  | Незадоволително   | Задоволяващо (преминава)  | Добро  | Много добро   | Отлично |
| Предвидени резултати от учене | Индикатори за изпълнение | (лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите) | (ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции) | (добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение на задачите; следва инструкциите) | (много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение на задачите; може да работи самостоятелно) | (отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; работи самостоятелно и творчески) |         |
|                               |                          |  |   |   |  |   |         |
| РУ 1                          | Внедрява подходящи       | Демонстрира знания за  |   |   |  |   |         |



|      |  |  |  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|--|--|--|
|      | решения за управлението на разходите за храна            | <i>печалба / загуба;<br/>Анализира пример за печалба / загуба и прилага промени, базирани на финансови данни;<br/>Анализира и изготвя годишен оперативен бюджет за сложна хранителна операция.<br/>Прилага концепции за комбинация от менюта и разходи за порции, за да се създаде меню с целева цена на храната</i> |  |  |  |  |  |
| РУ 2 | Разработва и изпълнява бюджети в ресторантьорския бизнес | <i>Демонстрира способност за изготвяне на капиталов бюджет с ефективни обосновки на проекти и анализ на възвръщаемостта</i>  |  |  |  |  |  |
| РУ 3 | Надзирава счетоводните процеси в ресторанта/кухнята      | <i>Демонстрира способност за анализ на счетоводни и финансови документи и подпомагане</i>  |  |  |  |  |  |



|      |   |  |  |  |  |  |  |
|------|---|--|--|--|--|--|--|
|      |   | <p><i>на воденето на документация съгласно приложимите разпоредби в сектора;</i></p> <p><i>Демонстрира способността да пише добре балансирани менюта, които отговарят на нуждите на клиентите и са оперативно функционални и печеливши</i></p>   |  |  |  |  |  |
| РУ 4 | Управлява веригата за доставки и системата за инвентаризация в ресторанта | <p><i>Демонстрира знания за местните и глобални системи за производство и доставка на храни, включително разпределението на ресурси;</i></p> <p><i>Използва и отстранява неизправности на системата за инвентаризация и поръчка на храни;</i></p> <p><i>Демонстрира знания и умения за правилно съхранение на всички хранителни продукти</i></p> |  |  |  |  |  |



|  |  | <b>Крайна оценка</b>  |  |  |   |  |  |   |
|--|--|---|--|--|---|--|--|---|
| <b>Модул 5 Управление на продукцията в кухнята и осигуряване на качеството</b> |  |   |  |  |   |  |  |   |
| <b>Предвидени резултати от учене</b>   |  | <b>Индикатори за изпълнение</b>   |  | <b>Нива на постигнатите резултати от учене</b>                           |   |  |  |   |
|  |  |   |  | <b>Незадоволително</b>   | <b>Задоволително (преминава)</b>  | <b>Добро</b>   | <b>Много добро</b>   | <b>Отлично</b>  |
|  |  |   |  | (лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите) | (ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции) | (добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение и изпълнение на задачите; следва инструкциите) | (много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение на задачите; може да работи самостоятелно) | (отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; работи самостоятелно и творчески) |
| РУ 1   | Управлява производствения процес на кухнята, преминавайки през класическите и модерни техники за готвене | <i>Демонстрира майсторско ниво на самостоятелно прилагане на основни и усъвършенствани кулинарни техники и наблюдава подчинените в процеса на</i> |  |  |   |  |  |   |



|      |   |  |  |  |  |  |  |
|------|---|--|--|--|--|--|--|
|      |   | <i>производство на храни</i>   |  |  |  |  |  |
| РУ 2 | Управлява и контролира спазването на стандартите за качество  | <i>Демонстрира знания и умения при приготвянето на различни видове ястия, включително от класическа и съвременна кухня и контролира високите стандарти на кухненското производство ; Демонстрира подходящи техники на презентация на блюдото</i> |  |  |  |  |  |
| РУ 3 | Прилага техники и рецепти от световни кухни и хранителни култури (вкл. кухни и култури – европейска, американска, средиземноморска, азиатска и др.) | <i>Демонстрира напреднали способности в приготвянето и някои ястия, прилагайки конкретни рецепти, показвайки последователност</i>  |  |  |  |  |  |
| РУ 4 | Изготвя менюта за деца и диетични менюта (здравословен  | <i>Демонстрира знания и умения за прилагане на хранителни концепции</i>  |  |  |  |  |  |





|      |   |   |  |  |  |  |  |
|------|---|---|--|--|--|--|--|
|      | начин на живот, вегански, вегетариански, специални диети, поради алергии и др.) | <i>при планиране на менюто и рецепти, за да се отговори на хранителните изисквания</i>  |  |  |  |  |  |
| РУ 5 | Презентира, подрежда и декорира кулинарната продукция                           | <i>Демонстрира способности за прилагане на презентационни умения, следвайки установени стандарти за качество, следвайки производствени стандарти</i>          |  |  |  |  |  |
| РУ 6 | Управлява оборудването при производство на ястия                                | <i>Демонстрира професионална компетентност за поддържане на състоянието на оборудването и прави корекции според изискванията в рамките на компетентността</i> |  |  |  |  |  |
| РУ 7 | Упражнява ефективно управление на времето по време на производството            | <i>Демонстрира ефективно управление на времето на персонала и процесите в кухнята</i>   |  |  |  |  |  |



|  |                                       | <b>Крайна оценка</b>  |  |  |   |  |  |   |
|--|---------------------------------------|---|--|--|---|--|--|---|
| <b>Модул Творчество и иновации в кухнята, включително проучване и разработване на меню</b> |                                       |   |  |  |   |  |  |   |
| <b>Предвидени резултати от учене</b>   |                                       | <b>Индикатори за изпълнение</b>   |  | <b>Нива на постигнатите резултати от учене</b>                           |   |  |  |   |
|  |                                       |   |  | <b>Незадоволително</b>   | <b>Задоволятелно (преминава)</b>  | <b>Добро</b>   | <b>Много добро</b>   | <b>Отлично</b>  |
|  |                                       |   |  | (лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите) | (ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции) | (добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение и изпълнение на задачите; следва инструкциите) | (много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение на задачите; може да работи самостоятелно) | (отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; работи самостоятелно и творчески) |
| РУ 1   | Планира и разработва рецепти и менюта | <i>Разработва ястия и менюта в съответствие със сезонността, концепцията за кетъринг, наличния бюджет и др., въз основа на оптимално използване</i> |  |  |   |  |  |   |



|         |   |  |  |  |  |  |  |
|---------|---|--|--|--|--|--|--|
|         |   | <i>на продукти,<br/>като се<br/>вземат<br/>предвид<br/>изискванията<br/>на услугата<br/><br/>Демонстрира<br/>способност за<br/>самостоятелн<br/>о изследване<br/>на нови<br/>рецепти,<br/>храни и ястия<br/>и прилага<br/>резултатите<br/>на работното<br/>място</i> |  |  |  |  |  |
| РУ<br>2 | Проучва нови рецепти, технологии и продукти, за да се осигури атрактивно меню | <i>Демонстрира способността за провеждане на авторски изследвания на нови продукти и ястия и прилагане на резултатите на работното място</i>   |  |  |  |  |  |
| РУ<br>3 | Създава нови ястия с артистични акценти                                       | <i>Демонстрира креативност при проектирането на рецепта или ястие по отношение на необичайна комбинация от храни, иновативни форми, съвременни идеи за оформление,</i>   |  |  |  |  |  |



|                      |  |   |  |  |  |  |  |
|----------------------|--|---|--|--|--|--|--|
|                      |  | <i>преработка<br/>или<br/>модернизира<br/>не на<br/>традиционни<br/>техники и<br/>презентация<br/>и др.</i>             |  |  |  |  |  |
| РУ<br>4              | Анализира социалното, историческото и културното въздействие върху храната и го прилага към творчески процес | <i>Демонстрира специфични знания за въздействието на различни съставки от различни култури и готвене в днешно време</i> |  |  |  |  |  |
| <b>Крайна оценка</b> |  |   |  |  |  |  |  |

### Модул 7 Информационни и комуникационни технологии в кулинарния бизнес

| Предвидени резултати от учене | Индикатори за изпълнение | Нива на постигнатите резултати от учене                                  |   |  |   |   |
|-------------------------------|--------------------------|--|---|--|---|---|
|                               |                          | Незадоволително  | Задоволително (преминава)   | Добро  | Много добро   | Отлично   |
|                               |                          | (лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите) | (ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и | (добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение и изпълнение на задачите; следва | (много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение | (отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; |



|         |  |  |  | инструкци<br>и) | инструкци<br>ите) | е на<br>задачите;<br>може да<br>работи<br>самостоят<br>елно) | работи<br>самостоят<br>елно и<br>творчески<br>) |
|---------|--|--|--|-----------------|-------------------|--|---|
| РУ<br>1 | Използва<br>съвременни<br>ИКТ в<br>кулинарните<br>изкуства и<br>кулинарния<br>бизнес | <i>Демонстрира<br/>способността<br/>да използва<br/>съвременни<br/>ИКТ,<br/>адаптирани<br/>към<br/>кулинарните<br/>изкуства и<br/>бизнеса,<br/>подобрявайки<br/>всяка област<br/>от работата<br/>си: във и<br/>извън<br/>заведението</i>   |  |                 |                   |  |   |
| РУ<br>2 | Използва<br>специализиран<br>софтуер   | <i>Демонстрира<br/>способност за<br/>управление<br/>на ИКТ<br/>оборудване и<br/>софтуер за<br/>най-добро<br/>функционира<br/>не цялата<br/>кухня, при<br/>максимално<br/>ниво на<br/>професионал<br/>изъм.<br/>Способен е<br/>да избере<br/>най-добрите<br/>приложения и<br/>да ги</i> |  |                 |                   |  |   |



|         |  |   |  |  |  |  |  |
|---------|--|---|--|--|--|--|--|
|         |  | <i>използва, за да сведе до минимум разходите за покупка, да управлява запасите / запасите, да прави статистика и да ги използва, за да има възможно най-добрата ефективност от целия наличен софтуер</i>   |  |  |  |  |  |
| РУ<br>3 | Използва на социални медии и канали за промоция и брандиране | <i>Демонстрира способността да използва социалните медии в полза на компанията, като се насочва към правилната аудитория, предоставя качествено съдържание, увеличава броя на посетителите на уеб страницата на ресторанта или във фейсбук и по този начин оповестява ресторанта и привлича</i> |  |  |  |  |  |



|         |  |  |  |  |  |  |  |
|---------|--|--|--|--|--|--|--|
|         |  | <i>повече<br/>клиенти</i>  |  |  |  |  |  |
| РУ<br>4 | Използва ИТ<br>система в<br>управлението<br>на персонала и<br>човешките<br>ресурси | <i>Демонстрира<br/>способността<br/>да използва<br/>ЧР<br/>приложеният<br/>а, за да<br/>увеличи<br/>ползите от<br/>компанията,<br/>като използва<br/>точния<br/>служител за<br/>съответната<br/>задача, като<br/>се възползва<br/>от наличните<br/>човешки<br/>ресурси в<br/>най-висока<br/>степен, като<br/>гарантира, че<br/>всеки<br/>служител<br/>работи с<br/>максималната<br/>си<br/>ефективност</i> |  |  |  |  |  |
|         | <b>Крайна оценка</b>   |  |  |  |  |  |  |

**Модул 8 Комуникация и чужди езици**

| Предвидени<br>резултати от<br>учене | Индикатори<br>за<br>изпълнение | Нива на постигнатите резултати от учене |                                       |       |                |         |
|-------------------------------------|--------------------------------|---|---------------------------------------|-------|----------------|---------|
|                                     |                                | Незадово-<br>лително                    | Задоволи-<br>телно<br>(премина<br>ва) | Добро | Много<br>добро | Отлично |
|                                     |                                |   |                                       |       |                |         |



|                 |  |   | <p>(лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите)</p> | <p>(ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции)</p> | <p>(добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение и изпълнение на задачите; следва инструкциите)</p> | <p>(много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение на задачите; може да работи самостоятелно)</p> | <p>(отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; работи самостоятелно и творчески)</p> |
|-----------------|--|---|---|--|---|---|--|
| <p>РУ<br/>1</p> | <p>Ефективно общува на работното място</p> | <p><i>Демонстрира способност за осъществяване на комуникация, която е ясна и добре организирана по отношение на темата, целта и аудиторията. Демонстрира способност за екипна работа и професионално ръководене на екип, включително ангажиране в ефективна комуникация</i></p> |   |  |   |   |  |





|         |   |   |  |  |  |  |  |
|---------|---|---|--|--|--|--|--|
| РУ<br>2 | Използва<br>междоличностни<br>и умения  | <i>Демонстрира<br/>по всяко<br/>време в<br/>зависимост от<br/>всяко<br/>обстоятелство<br/>, способност<br/>за<br/>управление<br/>на<br/>предизвикате<br/>лствата в<br/>отношенията,<br/>демонстрира<br/>съпричастнос<br/>т,<br/>самоуверенос<br/>т чрез<br/>решения,<br/>думи и<br/>поведение<br/>при работа с<br/>хора</i> |  |  |  |  |  |
| РУ<br>3 | Говори пред<br>публика  | <i>Демонстрира<br/>способността<br/>да подготвя<br/>изявления/ле<br/>кции,<br/>адаптирани<br/>към<br/>аудиторията,<br/>да се свързва<br/>с публиката,<br/>докато изнася<br/>речта или<br/>прави<br/>презентацият<br/>а</i>  |  |  |  |  |  |
| РУ<br>4 | Използва<br>чужди езици и<br>терминология,<br>свързани с<br>професионалн<br>ата дейност | <i>Демонстрира<br/>способността<br/>за<br/>превключван<br/>е на езици в<br/>зависимост от<br/>събеседника</i>   |  |  |  |  |  |



|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  | (клиент, колега) и в зависимост от вида на речта (поръчки за готвачи, представяне на клиент или на голяма аудитория) |  |  |  |  |  |
|  |  | <b>Крайна оценка</b>   |  |  |  |  |  |

**Модул 9 – Връзки с госта и обслужване на клиенти**

| Предвидени резултати от учене |                                 | Индикатори за изпълнение            | Нива на постигнатите резултати от учене                                  |   |  |  |   |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--|---|--|--|---|
|                               |                                 |                                     | Незадоволително  | Задоволително (преминава)   | Добро  | Много добро  | Отлично   |
|                               |                                 |                                     | (лоши познания, показващи липса на способност за изпълнение на задачите) | (ограничени знания, показващи известна способност за изпълнение на задачите; нуждае се от постоянно ръководство и инструкции) | (добро ниво на използване на знанията, показващи добра способност за изпълнение и изпълнение на задачите; следва инструкциите) | (много добро използване на съответните знания, показващи последователност при спазване на инструкциите и изпълнение на задачите; може да работи самостоятелно) | (отлично използване на знанията, показващи отлична способност за планиране, изпълнение и приключване на задачите; работи самостоятелно и творчески) |
| РУ 1                          | Осигурява обслужване и кетъринг | Демонстрира способността да прилага |  |   |  |  |   |



|      |  |  |  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|--|--|--|
|      |  | <i>концепциите самостоятелно и гъвкаво, като приспособява услугата към всеки клиент, позволявайки му да съветва и наставлява служителите</i>                                       |  |  |  |  |  |
| РУ 2 | Обслужва маса  | <i>Демонстрира способността да извършват самостоятелно обслужване на маса и бар, като ефективно поставя и изнася ястия и напитки, също и да съветват и наставляват служителите</i> |  |  |  |  |  |
| РУ 3 | Разпознава поведението на клиента и управлява обратната връзка | <i>Демонстрира способности за тълкуване на невербален език с цел по-добро обслужване на клиента, като им дава възможност да съветват и наставляват служителите</i>                 |  |  |  |  |  |
| РУ 4 | Сервира храни и напитки в съответствие с изискванията и        | <i>Демонстрира напреднала компетентност, за да съветва</i>   |  |  |  |  |  |



|  |                         |   |  |  |  |  |  |
|--|-------------------------|---|--|--|--|--|--|
|  | специфичния<br>контекст | <i>правилно<br/>различни<br/>видове<br/>клиенти</i> |  |  |  |  |  |
|  | <b>Крайна оценка</b>    |   |  |  |  |  |  |

Проект. No. 597848-EPP-1-2018-1-BG-EPPKAZ-VET-JQ

**CULINART: Създаване на съвместна квалификация за професионално образование и обучение в кулинарните изкуства и пилотни пътеки за продължаващо обучение**  
Договор за финансиране № 2018-1739/001-001 е съфинансиран по програма Еразъм+ на Европейския съюз.

Подкрепата на Европейската комисия за изготвянето на настоящата публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява гледните точки само на авторите и не може да се търси отговорност от Комисията за всяка употреба, която може да бъде използвана за информацията, съдържаща се в нея.